

全球案例发现系统

使 用 指 南

北京华图新天科技有限公司

目 录

一、数据库简介	2
1、工商管理专业类资源库.....	2
2、公共管理专业类资源库.....	3
二、数据库特色	5
1、海量资源.....	5
2、特有教案.....	5
3、快速更新.....	5
4、独家授权.....	5
5、案例研讨会.....	6
三、数据库使用说明	6
1、使用流程图.....	6
2、具体使用说明.....	6
3、使用注意事项.....	11
四、标准案例示例	12
五、典型用户	12
六、合作伙伴	13
七、网址链接及二维码	13
1、网址链接.....	13
2、官方二维码.....	13

一、数据库简介

全球案例发现系统（Global Cases Discovery System，GCDS）是由北京华图新天科技有限公司研发的大型案例文献数据库集群。GCDS 整合了世界众多知名案例研究机构的研究成果，定位于为从事案例开发和案例教学的用户提供一站式检索和传送服务。

GCDS 由工商管理专业类的《中国工商管理案例库》、《工商管理案例素材库》《全球工商管理案例在线》以及公共管理专业类的《中国公共管理案例库》、《公共管理案例素材库》、《全球公共管理案例在线》等六个数据库组成，提供案例全文、案例素材和案例索引三种类型的文献数据，以满足用户在案例教学和案例开发中的全面需求。

GCDS 能够为高等院校的案例研究和教学工作提供强有力的支持。

1、工商管理专业类资源库

1) 中国工商管理案例库

《中国工商管理案例库》收录了清华大学经济管理学院中国工商管理案例中心及国内著名高校投入巨资开发的高质量案例全文。每一篇案例全文均严格按照哈佛案例研发标准研发，其撰写需长期跟踪目标企业并实地调研，篇均研发周期约 6 个月。

自 2013 年起，中国工商管理案例中心全面开放收录平台，针对全社会最大限度地征集优质教学案例，从而成为了全国性的高质量教学案例征集与发布平台。案例中心为此不仅为案例开发者提供选题立项-开发辅导-推广宣传等全流程的支持，而且以该数据库为基础，通过定期举办的教学应用培训和案例开发培训，为我国案例式教学的推广和案例开发水平的提高做出了突出贡献。

目前该数据库已经能够提供 13 个学科门类的案例全文，分别是：供应链管理与物流、创业与创新、会计与控制、金融、人力资源、商业环境和社会责任、信息管理与电子商务、市场营销管理、运营管理、战略管理与执行、综合管理、组织行为与领导力、其他。

2) 工商管理案例素材库

《工商管理案例素材库》采集了众多知名媒体的相关报导，重点筛选出社会关注度高、蕴含深刻商业内涵且具有较高案例开发价值的典型性商业事件，为阅读和理解《中国工商管理案例库》提供辅助材料。

目前该数据库已经覆盖了 13 个学科门类的案例素材，分别是：会计与控制、商业环境和社会责任、创业与创新、金融、人力资源、信息管理与电子商务、综合管理、市场营销管理、运营管理、组织行为与领导力、战略管理与执行、供应链管理与物流、其他。

该数据库每天都会进行更新，以保证用户及时了解最新的商业事件。

3) 全球工商管理案例在线

《全球工商管理案例在线》收录了清华大学经济管理学院中国工商管理案例中心、国外哈佛商学院（Harvard）、毅伟商学院（Ivey）和欧洲案例交流中心（ECCH）等著名案例研究机构的案例详细信息，方便用户了解和掌握国内外工商管理案例库的发展动态。

该数据库作为全球案例发现系统的搜索引擎，提供了数万条案例文献的索引信息，纳入在 13 个学科门类中，分别是：创业与创新、会计与控制、金融、人力资源、商业环境和社会责任、信息管理和电子商务、市场营销管理、运营管理、战略管理与执行、综合管理、组织行为与领导力、供应链管理与物流、其他。

该数据库每周都会进行更新，以动态追踪上述机构的研究成果。

2、公共管理专业类资源库

1) 中国公共管理案例库

《中国公共管理案例库》是清华大学公共管理学院中国公共管理案例中心历时九年精心研究自主开发的具有时效性、本土性和典型性的高质量教学案例库，主要用于

公共管理领域的教学、培训和研究，亦可作为政府部门和机构的智库，服务于中国公共管理教育事业的发展。

中国公共管理案例库致力于打造“中国特色、国际视野、清华品牌”，每年更新、分类合理、检索方便，现收录了上百篇优秀中文案例，覆盖公共政策、公共经济学、公共部门战略管理、公共危机管理与决策、非营利与公共事业管理、国际事务和战略管理、廉政建设、领导科学与艺术、区域发展与城市治理、政府组织与管理 10 大方向，根据孙志刚事件、瓮安事件、医疗改革、冰冻雨雪灾害等一系列深刻的现实事件而撰写的教学案例讲述着中国经济社会发展过程中面临的重大问题，同时选取新鲜生动的地方政府创新案例体现中国特色的发展道路，深入探索中国公共管理的最佳实践。

该数据库中的每一篇案例均由清华大学公共管理学院教师指导，硕士和博士研究生等专业的案例写作人员基于实地调研和各类参考文献开发写成，具有真实性、典型性和冲突性特点，经过清华大学公共管理学院教师长期实践证明，课堂教学效果非常显著，能够培养 MPA 学生在公共管理理论框架下分析、解决问题的能力，实现了理论与实践的有效结合。

2) 公共管理案例素材库

《公共管理案例素材库》采集了众多知名媒体的相关报导，重点筛选出社会关注度高、蕴含深刻内涵且具有较高案例开发价值的典型性公共事件，为阅读和理解《中国公共管理案例库》提供辅助材料。

目前该数据库已经覆盖了 10 个学科门类的案例素材，分别是：公共政策、公共经济学、公共部门战略管理、公共危机管理与决策、非营利与公共事业管理、国际事务和战略管理、廉政建设、领导科学与艺术、区域发展与城市治理、政府组织与管理。

该数据库每天都会进行更新，以保证用户及时了解最新的公共事件。

3) 全球公共管理案例在线

《全球公共管理案例在线》主要收录了哈佛肯尼迪学院和清华大学中国公共管理

案例中心的案例详细信息，方便用户了解和掌握国内外公共管理案例库的发展动态。

该数据库作为全球公共管理案例的搜索引擎，提供了数万条案例文献的索引信息，纳入在 10 个学科门类中，分别是：公共政策、公共经济学、公共部门战略管理、公共危机管理与决策、非营利与公共事业管理、国际事务和战略管理、廉政建设、领导科学与艺术、区域发展与城市治理、政府组织与管理

该数据库每周都会进行更新，以动态追踪上述机构的研究成果。

二、数据库特色

1、海量资源

《全球案例发现系统》可以提供包括案例全文、案例素材及案例索引在内的三种类型数十万条文献资源，覆盖工商管理 and 公共管理两大领域全部学科，可以满足不同用户的多样化需求。

2、特有教案

《全球案例发现系统》中的案例全文配有专业的教学指导，这一部分内容由专业的老师在初稿的基础上结合教学实践，反复修订完成，包括针对事件提出的重要问题引导，对个问题的讨论时间安排等，是老师进行案例教学，提高案例课堂教学效果的有力支撑，可有效辅助教学水平快速提升。

3、快速更新

《全球案例发现系统》更新快速，可以动态追踪知名机构研究成果，及时采集最新商业及公共事件信息，保证用户获得案例研究和教学的最新资源。

4、独家授权

《全球案例发现系统》所提供的标准案例全文均得到清华大学经济管理学院中国

工商管理案例中心、清华大学公共管理学院中国公共管理案例中心的独家授权；

5、案例研讨会

《全球案例发现系统》每年都会联合清华大学经济管理学院和清华大学公共管理学院分别在工商管理 and 公共管理专业领域举办两次以上的案例教学与开发研讨会，以期为用户提供更多提升案例教学水平的专业平台。

三、数据库使用说明

1、使用流程图



“全球案例发现系统”使用流程图

2、具体使用说明

1) 进入系统

通过图书馆或学院网站关于“全球案例发现系统”的链接网址或直接在浏览器地

址栏输入网址 www.htcases.com 进入系统首界面。



2) 注册/登录

在 IP 范围即校园网内打开网站，点击页面右上方的“注册”按钮进行注册，注册时根据本人身份选择相应的账号类型，正确填写并提交注册信息即可，如已有账号，可直接点击“登录”按钮进行登录。

注册

登录

3) 资源浏览

通过网站首页的数据库导航，可进入到相应的子数据库内，接下来以“中国工商管理案例库”为例，讲解资源的具体浏览方式。

清华大学 Tsinghua SEM

清华大学 登录 注册 返回首页

高级检索

中国工商管理案例库
CHINA BUSINESS CASES

讲述精彩中国故事 / 打造一流本土案例

案例类别 案例课程 案例作者 案例大赛 案例投稿

新闻动态 查看更多

2018-06-10 / 2018年春季中国工商管理案例教学及开发研...
2019-12-13 / 2019第二届“卓越开发者”案例大赛一二...
2019-09-23 / 第二届“卓越开发者”案例大赛
2019-06-21 / 首届全国图书情报案例学术研讨会暨图书...
2019-06-21 / 首届全国图书情报案例学术研讨会暨图书...

案例速递 查看更多

2019-09-30 / 宋志平的领导力——构建学习型企业
2019-09-30 / 宋志平的领导力——用人与培养人
2019-08-26 / 宣芝多：成长的挑战（B）
2019-08-26 / 翼销售振兴中国农村的数字策略（B）
2019-07-31 / 博世汽车的采购：分散化或集中化？

热门案例 查看更多

2019-03-31 / 阿里巴巴：改变思维，拥抱变化
2016-03-09 / 成人之美，引人入胜——铁骑力士集团的人...
2019-07-01 / 大商兄沐清霖：打造汽车后市场O2O闭环
2018-12-31 / 新兴公司与博世（中国）之年度交易
2018-12-23 / 复星：智造“幸福生态系统”

Hwatu new world 关于我们 版权声明 联系我们 友情链接 使用帮助

北京华图新天科技有限公司
电话：010-85583080/85583081
邮箱：service@htxt.com.cn
地址：北京市通州区西集镇国防路43号A座257

清华大学经济管理学院
清华大学公共管理学院

版权所有©北京华图新天科技有限公司版权所有 京ICP备12034738号-2 您的IP地址是：111.197.113.36

● 案例速度/热门案例

通过“案例速递”、“热门案例”，两个区域可以快速查找到数据库内最新及最受关注的案例资源。

● 检索

简单检索：用户只需输入一个关键词，即可查到该子数据库内所有包含这一关键词的案例及相关文献资料。

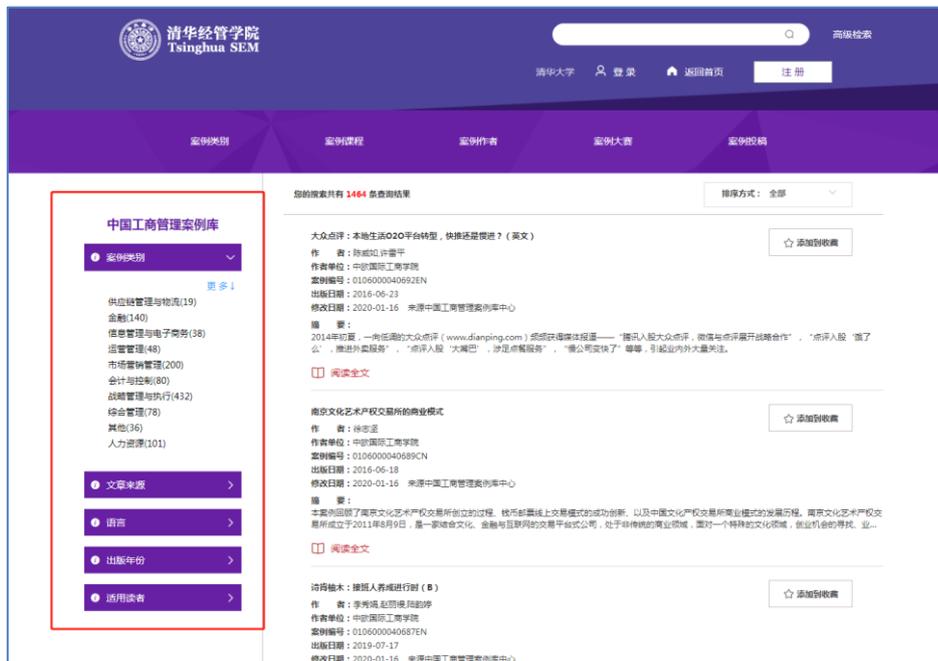
高级检索：使用高级检索时，用户可同时限定标题、作者、关键词、摘要和出版日期等多个指标，进而获得更加精确的检索结果。

● 案例类别

由页面中部标题栏的“案例类别”，可看到所有的学科分类，点击相应的学科，即可快速浏览该学科下的案例资源。

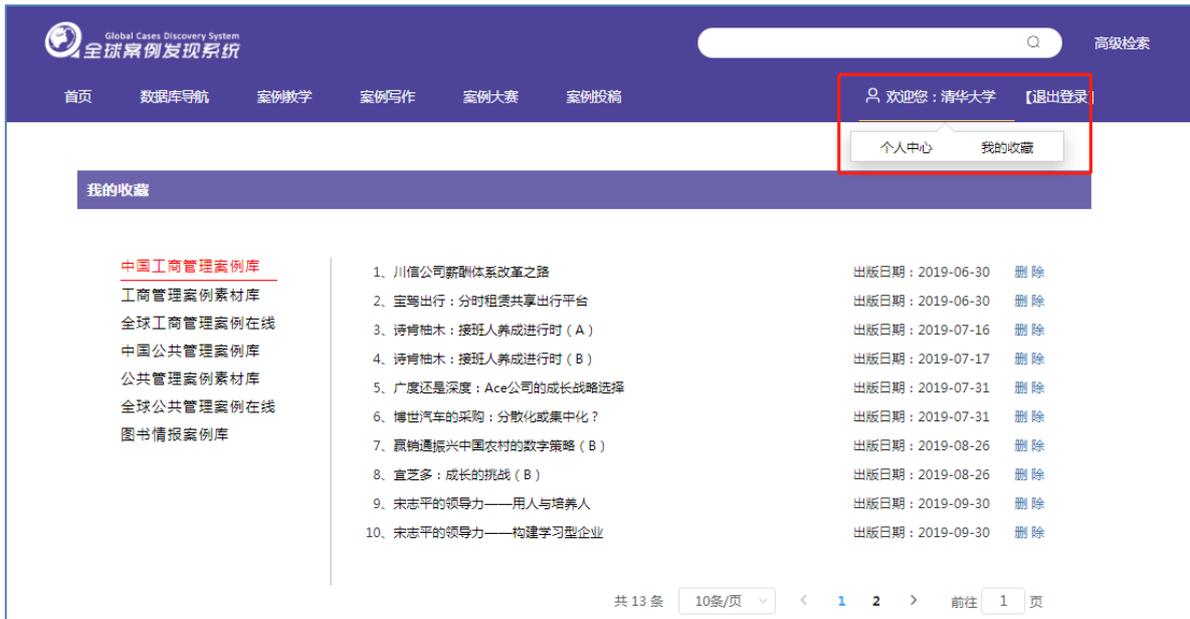
4) 自动聚类

自动聚类功能可实现检索结果按照学科、文章来源、语言、年份、试用读者等指标分类，用户可以根据需要进行筛选与查看。



5) 资源收藏

登录个人账号后，在查看案例时，即可通过“添加到收藏”按钮将感兴趣的案例材料添加到“我的收藏”内，方便下次使用。



6) 资源下载

登录个人账户后，在资源浏览界面，可通过“发送个人预览版”将带水印的个人预览版 PDF 文档下载至账号邮箱；通过“发送课堂正式版”将用于课堂教学的无水印 PDF 文档下载至账号邮箱（下载时需填写课程相关信息）。（只有正式用户教师账号有下载功能，学生账号只有收藏功能）



7) 账号信息管理

账号信息管理：由用户名的“个人中心”可进入账号信息管理页面，在此页面可进行个人资料的完善、密码修改及邮箱的绑定；绑定邮箱后该邮箱可用于密码找回。

Global Cases Discovery System
全球案例发现系统

高级检索

首页 数据库导航 案例教学 案例写作 案例大赛 案例投稿

欢迎您：清华大学 [退出登录]

个人资料 修改密码 绑定邮箱

* 用户名: 个人注册邮箱

* 学校:

* 电子邮箱: 个人注册邮箱

* 手机号码:

* 院系:

* 职称: 教师 学生

保存

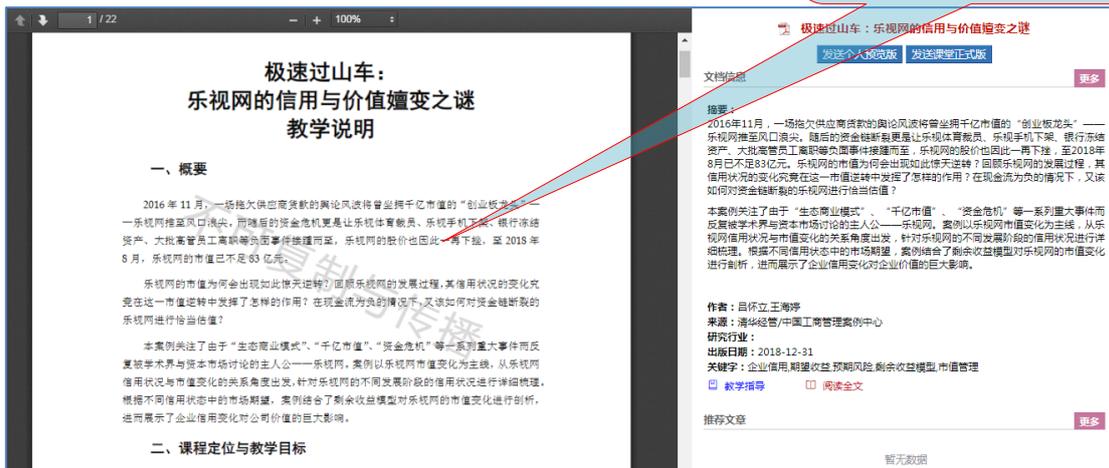
3、使用注意事项

- 1) 在校园网内登陆 GCDS 网站: www.htcases.com;
- 2) 系统根据用户 IP 地址识别身份, 自动进入系统;
- 3) 进入数据库后, 可通过检索工具查找自己所需的案例资源;
- 4) 如有使用问题可参考网站首页下方的“使用帮助”;
- 5) 《中国工商管理案例库》和《中国公共管理案例库》的案例全文和教学指导的下载权限, 只对正式用户的教师账号开放, 如有需要, 请在系统中进行注册, 经审核通过后方可使用;
- 6) 需要使用系统收藏功能的师生, 需在系统中注册个人账号, 经审核通过后方可使用该功能;

四、标准案例示例



教学指导部分包括案例的概要、课程定位、教学计划、案例讨论问题等内容。



五、典型用户

清华大学、中国人民大学、北京师范大学、四川大学、重庆大学、华中科技大学、西南大学、福州大学、东北大学、西安电子科技大学、南昌大学、中国石油大学、山东大学、陕西师范大学、首都经济贸易大学、西南财经大学、江西财经大学、浙江工商大学、西北师范大学、山东财经大学、重庆工商大学、云南财经大学、浙江财经大学、哈尔滨商业大学、南京财经大学、吉林财经大学、东北财经大学、南京审计学院、重庆交通大学、江西农业大学、西南石油大学、河南财经政法大学、河北经贸大学、北京建筑大学、贵州财经大学等。

六、合作伙伴



七、网址链接及二维码

1、网址链接

全球案例发现系统 www.htcases.com

2、官方二维码

华图案例库

